# Article information:

Creating business value with process mining - ScienceDirect  
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0963868722000415?via%3Dihub=>

# Article summary:

1. 本文研究了如何通过流程挖掘技术创造商业价值。

2. 我们发现流程挖掘的关键特征，包括数据和连通性、流程可视化和流程分析，并显示它们如何转化为一套可创造价值的能力。

3. 我们的发现对IT价值创造的话语有影响，因为我们表明流程挖掘是一种新的BI&A（Business Intelligence & Analytics）技术，它使行为可见并允许企业根据证据对其业务流程进行决策。

# Article rating:

Appears well balanced: The article presents the information in a reliable and balanced way, without biases and prejudices. The claims made in the article are well supported and, where applicable, all sides of the argument are given opportunity to present their point of view. The article appears trustworthy and reliable.

# Article analysis:

本文是一项多重情况研究，采用了8家国际上运营的公司作为样本。在此之前，已有几项关于BI&A的相关工作（Chen et al., 2012 [source: https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0963868722000415?via%3Dihub#b0050]）。此外，文章也引用了大量来自流程挖掘供应商、分析师、学者、学生、客户代表、会议上的各方代表的信心数据。

尽管文章中引用了大量来自不同来源的信心数据，但也存在一些问题。首先，文章中使用的多重情况法不能得出客观性的数字说明。此外，文章中也未考虑到伴随流程采集而来的风险因子。例如：数字化日志数据中可能存在人为或意外因子对原始数据造成影响; 伴随流程采集而来的隐含风险; 伴随流程采集而来的时滞; 伴随流

# Topics for further research:

* 人为或意外因素对数据造成影响；
* 隐含风险伴随流程采集；
* 时滞伴随流程采集；
* 数据偏差伴随流程采集；
* 流程挖掘供应商风险；
* 分析师风险。

# Report location:

<https://www.fullpicture.app/item/7b10f6baef75bf7387937589d5a39f1a>